

La Depeche.fr
Presse online – 18 mai 2020
Santé – Hôpital

LADEPECHE.fr

Hôpital de Cahors : la pré-admission en ligne évite le passage à l'accueil et les contacts physiques

Publié Le 18/05/2020



Vincent Goutines, responsable du service informatique à l'hôpital de Cahors, présente la fameuse borne connectée qui a la mission de faciliter la vie et l'accueil des patients. Photo DDM, Marc Salvet

Le service de pré-admission et la borne interactive installée à l'hôpital de Cahors doivent faciliter la prise en charge de chaque patient et leur éviter l'attente à l'accueil. Un gain de temps qui évite les contacts physiques.

La situation de crise sanitaire n'a pas empêché le centre hospitalier de Cahors de relancer à plein régime l'ensemble de ses services dans des conditions optimales sans déroger, bien sûr, aux nouveaux modes de travail

permettant d'éviter un maximum de contacts. Cela ne signifie pas pour autant occulter le rapport humain lors d'une demande d'admission pour un soin hospitalier quel qu'il soit.

Mais la formule a évolué. Il est désormais fortement recommandé avant toute consultation, un suivi de soins ou une intervention de passer par la case de la pré-admission en ligne.

Faciliter le rôle de l'hôpital, pas le déshumaniser

Les cadres hospitaliers chargés de cette fonction qui vient d'entrer en service détaillent le mode d'emploi complet de cette nouvelle démarche. Il est impératif au préalable d'enregistrer les pièces administratives nécessaires à la création du dossier d'admission. Le slogan justifiant le bien-fondé de cette mesure est très explicite : « Aidez-nous à vous protéger, passez à l'admission en ligne en 3 étapes simples sur le site ch-cahors.monadmission.fr ».

La borne installée dans le hall de l'hôpital permet ensuite de « valider le rendez-vous sans passer par le guichet d'accueil. Ce n'est cependant pas parce qu'il y a une borne que cela retire une charge de travail au personnel chargé de l'accueil des patients. C'est juste la manière de travailler qui change. Celle-ci permet de gagner du temps et d'éviter des regroupements à l'accueil » explique Vincent Goutines, responsable du service informatique à l'hôpital de Cahors.

La pré-admission via internet puis l'utilisation de la borne permettent de constituer un dossier médical complet. Le parcours de chaque patient est ainsi beaucoup plus fluide sans attente au bureau des entrées. Cela n'enlève pas le contact. La borne n'a qu'une fonction d'enregistrement.

Les équipes médicales reçoivent, écoutent et prennent en compte les demandes de chaque personne qui peuvent également être aidées dès leur arrivée devant la borne. L'hôpital ne veut pas déshumaniser son rôle, mais le faciliter.

Mode d'emploi pour activer son compte et se pré-inscrire

Sandrine Bauden, responsable du service admission-facturation, est également l'une des chevilles ouvrières de la mise en œuvre de cet outil qui se veut facilitateur. Elle en contrôle la bonne utilisation par les patients. Les gestes sont simples. Une fois sur le site, cliquez sur « Je m'enregistre » afin de créer votre compte. Si vous disposez déjà d'un compte de pré-admission en ligne, cliquez sur « Se connecter ».

Renseignez votre adresse e-mail, choisissez un mot de passe, validez, puis rendez-vous dans votre boîte mail afin d'activer votre compte.

Connectez-vous et cliquez sur « Débuter une pré-admission. »

Vous pouvez donc désormais procéder à l'enregistrement de vos informations. Précisez le rendez-vous concerné par votre demande de pré-admission.

Remplissez les champs concernant les pièces administratives demandées (pièces d'identité, carte vitale, carte mutuelle). Il vous suffit de les photographier depuis un smartphone, ou de les importer depuis un PC ou un Mac. Enfin, indiquez les informations personnelles requises.

Vous pouvez à tout moment cliquer sur « Sauvegarder » pour enregistrer les informations déjà renseignées et finaliser votre pré-admission ultérieurement.

Jean-Luc Garcia