

BrefEco

Presse régionale économique – 27/11/2017

Spécial Trophées de l'Innovation

brefECO

Lauréat **Service aux entreprises (BtoB)** **IPM déploie des bornes d'admission dans les établissements de santé**

Spécialisée dans les bornes tactiles, IPM France (CA 2018 : 15 M€ ; 48 pers.) est une PME industrielle proposant des solutions globales et clés en main : conseil et accompagnement, bornes et logiciels, installation et déploiement, supervision et maintenance du parc, data et statistiques d'utilisation des bornes. Convain-

cue par la vague « *Tech for good* », la société de Romans-sur-Isère a créé des bornes d'admission patients pour l'accueil dans les établissements de santé. Ces dernières permettent une meilleure prise en charge du patient en facilitant son « *parcours patient* » et son « *parcours de soins* ». IPM a pris soin de concevoir un système accessible à tous les patients, quels que soient leurs connaissances en numérique, leur âge, leur statut social voire leur handicap pour utiliser facilement des services et des données administratives et médicales.

En favorisant l'autonomie des patients, ces appareils participent à désengorger l'accueil. Le personnel se trouve déchargé des tâches simples et répétitives et peut se concentrer sur des entretiens patients aux cas complexes.

Le marché est très vaste. Il est constitué de tous les établissements de santé accueillant du public et devant faire face à un flux important de patients : hôpitaux publics et privés, centres de radiologie, laboratoires médicaux...

L'entreprise estime que les premières bornes installées en établissements apportent d'importants bénéfices : forte amélioration de la relation patient, meilleure orientation du flux patient, diminution des rendez-vous manqués, gain de temps (patients et agents d'accueil).

IPM France a vendu à ce jour une centaine de bornes et prévoit d'en commercialiser 200 en 2020. Elle déploie ses bornes en France, avec ses partenaires éditeurs de logiciels santé, et commence à étudier le marché européen, notamment espagnol. **II**



Finaliste : **PARÈDES** (Genas/Rhône)

Paredes a développé une application pour le suivi du bionettoyage des chambres dans les établissements de santé.

Finaliste : **OROK** (Bourgoin-Jallieu/Isère)

Orok développe un véhicule autonome pour le transport des bagages sur le tarmac des aéroports.