

Le Bien Public
Presse quotidienne régionale – 16/03/2019
Santé

LE BIEN PUBLIC

COTE-D'OR - SANTE

Semur-en-Auxois : avec ses nouvelles bornes tactiles, l'hôpital amorce un virage numérique

Le centre hospitalier semurois a commencé à mettre en œuvre sa transformation numérique. Le but de ces nouvelles bornes, en place depuis un mois, est de permettre aux patients d'aller plus vite à leur consultation.

Depuis février, le centre hospitalier (CH) Robert-Morlevat de Semur-en-Auxois a installé des bornes interactives, simples et intuitives. Deux sont situées au bureau des entrées et une à la maternité. Elles peuvent être utilisées par tout le monde : patients, accompagnants et professionnels de transport.

Rappelons, tout d'abord, que le patient a encore le choix à son arrivée dans le hall de l'hôpital général. Il peut soit utiliser les bornes soit se rendre au bureau des admissions, qui continue de fonctionner.



Trois nouvelles bornes numériques ont été installées en février au centre hospitalier de Semur-en-Auxois. Deux bornes interactives sont situées dans le hall de l'hôpital général de Semur-en-Auxois. Une autre à la maternité. Elles permettent aux patients d'éviter les files d'attente au bureau des entrées et leur confèrent une certaine autonomie dans leur prise en charge administrative. Coût d'une borne : entre 10 000 et 15 000 €. A son arrivée, le patient touche l'écran et insère sa carte vitale dans la borne. En moins de cinq minutes, il peut retirer son dossier d'admission et ainsi se rendre à sa consultation.

Comment se servir des bornes numériques ?



Pour commencer, il faut se munir de sa carte vitale. Le patient touche l'écran, qui possède un filtre de confidentialité.

Il insère ensuite sa carte vitale dans la borne. Il saisit sa date de naissance. On saisit ensuite l'heure du rendez-vous.

La borne rappelle les trois étapes nécessaires à la prise en charge du patient. Si le patient adhère à une mutuelle, il scanne lui-même sa carte grâce au scanner intégré. En choisissant cette option, le patient peut directement alimenter son dossier grâce au scanner intégré. Les documents sont ensuite envoyés aux agents de l'hôpital.

Une fois les informations enregistrées, la borne imprime les documents, qui suivront le patient tout au long de son séjour, notamment les étiquettes adhésives utilisées par les services de soins ou la fiche de circulation.

En moins de cinq minutes, le patient a réglé ses formalités administratives. Voire près d'une minute pour les plus rapides. Le patient peut désormais se concentrer sur la partie médicale de sa venue.

D'autres services sont proposés sur la borne comme la mise à jour de sa carte vitale ou l'obtention d'un code de connexion au wifi gratuit de l'établissement. Si besoin, un plan est proposé au patient pour l'aider à se diriger. Si vous rencontrez un problème sur la borne, il est possible de demander, en cliquant en haut à droite, l'aide d'un professionnel.

A l'avenir, il sera également possible de régler le reste à charge directement sur la borne.