

L'Echo Drôme Ardèche
Presse Hebdomadaire Economique Locale – 23/06/2018
Vie des entreprises

L'ECHO
DRÔME - ARDÈCHE

L'HEBDO DE L'ÉCONOMIE



BORNES INTERACTIVES **IPM FRANCE (ROMANS) ÉQUIPERA DE SES SOLUTIONS LES AGENCES DE LA CAF**

Après la CNAM, La Française des Jeux, la RATP ou bien encore la SNCF, c'est cette fois au tour de La Caisse Nationale d'Allocations Familiales de choisir l'expertise d'IPM France pour son projet d'envergure de bornes tactiles. Afin de moderniser ses agences et répondre aux besoins de ses usagers, la CNAF déploiera une centaine de bornes d'extérieur, d'intérieur et à travers le mur. Ces bornes tactiles permettront aux utilisateurs d'effectuer leurs démarches en autonomie (consultation de compte, impression d'attestations, de justificatifs, etc.). D'une part, les bornes installées dans les agences CAF fluidifieront le trafic et diminueront de fait l'attente en guichets. Les agents seront ainsi dégagés des tâches simples et répétitives et seront davantage disponibles pour répondre aux cas plus complexes. De l'autre, les bornes installées dans les lieux publics à l'extérieur, permettront aux usagers d'effectuer leurs démarches, en autonomie, 7j/7 et 24h/24.