

Selectra
20/02/2018
Télécom

Selectra
✓ HOP! J'économise

Bornes interactives Free Mobile



Les bornes interactives Free Mobile, permettant la distribution de cartes SIM et la souscription d'abonnement Free, sont disponibles depuis 2014 et s'installent progressivement sur tout le territoire français. Avec l'arrivée de ses nouveaux distributeurs automatiques, l'opérateur low-cost souhaite développer sa stratégie d'innovation sur le marché de la téléphonie mobile. En proposant un service simple, rapide et efficace dans de nombreux magasins de presse, Free vise à renforcer sa proximité avec ses abonnés.

L'essentiel

- ✓ Free a lancé en 2014, une innovation majeure sur le marché de la téléphonie mobile pour répondre à une concurrence croissante : des **bornes interactives** disponibles dans la France entière.
- ✓ Ces distributeurs automatiques permettent aux abonnés de **recupérer une nouvelle carte SIM** ou bien **de régler une facture impayée**. Les non abonnés pourront **souscrire facilement à un forfait Free mobile**.
- ✓ Ce service présente de nombreux avantages pour les abonnés Free : **simplicité, proximité et rapidité d'exécution**.

Borne Free mobile : à quoi ça sert ?



Les bornes interactives Free permettent aux personnes n'ayant pas la possibilité d'accéder à internet ou se trouvant loin d'un Free Center, d'accéder facilement à des bornes Free, disponibles en libre-service dans de nombreux points de vente de proximité (Maison de la Presse, Mag Presse) sur une grande partie du territoire français. A l'aide de ces bornes automatiques, il sera alors possible d'effectuer un grand nombre d'opérations, en fonction de vos besoins.

Borne Free mobile : vous êtes déjà abonné Free ?

Si vous avez déjà souscrit un [forfait mobile Free](#), dans ce cas, la borne interactive vous sera utile pour différentes opérations relatives à votre carte SIM :

- **Changement de format de votre carte SIM** : mini SIM, micro SIM, nano SIM, la borne peut changer le format de toute carte SIM en quelques minutes. Ce service sera facturé 10€ par Free.
- **Retrait d'une nouvelle carte SIM en cas de perte ou vol** : la borne automatique fournit une nouvelle carte SIM prête à l'usage, évitant donc d'attendre le courrier après une demande en ligne. Ce service sera facturé 5€ par Free (même tarif que sur internet).

A la suite de votre paiement et de l'utilisation de votre nouvelle carte SIM, celle-ci **s'activera instantanément**, désactivant automatiquement votre ancienne carte SIM.

En parallèle, la borne automatique vous permettra également de **régler un impayé**.

Pour n'importe laquelle de ces opérations, le service est quasiment immédiat, et vous permet de retirer votre carte SIM ou payer votre abonnement en quelques minutes seulement, en vous munissant de votre carte bancaire.

Borne Free mobile : vous n'êtes pas encore abonné Free ?

Votre forfait mobile actuel ne vous satisfait pas et vous souhaitez tester l'une des offres mobile sans engagement, proposées par [Free](#) ?

Grâce à l'**écran tactile de la borne automatique**, vous pouvez facilement et rapidement vous inscrire à une des offres mobile Free. Vous devrez sélectionner l'abonnement que vous souhaitez souscrire parmi les deux forfaits commercialisés par Free, puis validez la transaction :

- Le forfait illimité de **Free Mobile à 19,99€/mois**.

Ce forfait inclut les appels, SMS, MMS illimités en France, les appels vers les mobiles de Etats-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine, DOM et vers les fixes de 100 destinations, 100 Go/mois d'internet mobile en France et 25 Go /mois depuis Europe, DOM, Suisse, Etats-Unis, Canada, Mexique, Algérie, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle-Zélande, Israël, Turquie et Thaïlande

- Forfait 2h **Free Mobile** à **2€/mois**.

Ce forfait inclut 2h d'appels vers les mobiles des Etats-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine, DOM et vers les fixes de 100 destinations, les SMS, MMS illimités en France, 50Mo/mois d'internet mobile en France et depuis Europe et DOM

Services Free mobile : autres alternatives

Pour effectuer l'une des opérations vues ci-dessus : changement du format de votre carte SIM, renouvellement pour perte ou vol, règlement d'un impayé ou bien souscription à l'une des offres Free Mobile, l'opérateur vous laisse la possibilité de recourir à d'autres alternatives selon votre choix.

Perte, vol ou renouvellement de votre carte SIM Free

En cas de perte, de vol, ou de renouvellement de votre carte SIM, il est possible de demander une nouvelle carte SIM depuis votre **Espace Abonné**, directement en ligne. Votre ancienne carte SIM pourra être, selon votre choix, désactivée immédiatement. Free vous enverra dans les jours suivants, votre nouvelle carte SIM par **courrier postal**, que vous devrez activer directement en ligne. Ce service est prélevé directement sur votre facture avec un **coût de 10€**.

Régler un impayé

Si vous n'avez pas réglé la facture de votre forfait mobile Free, dans le délai imparti, Free vous avertira par SMS du non-paiement de votre abonnement. Vous devrez alors vous rendre sur votre espace abonné avec vos identifiants mobile et effectuer le règlement à l'aide des informations fournies par votre carte bancaire.

Souscrire à une offre Free mobile

Pour souscrire à une des offres mobile commercialisées par Free, il est possible de vous inscrire [directement en ligne](#). Sélectionnez l'offre de votre choix (Forfait Free 2h ou Forfait Free illimité), puis validez le paiement. Vous recevrez votre carte SIM par courrier postal dans les jours qui suivent. La souscription peut également se faire dans l'une des **boutiques Free**.

Borne Free mobile : comment ça fonctionne ?

La nouvelle **borne tactile de Free** permet d'effectuer des commandes en toute **simplicité et autonomie**. Les opérations sont réalisées via l'écran tactile de l'appareil, en quelques minutes seulement selon le **choix de l'opération** (changement de carte SIM, souscription à une offre mobile). L'obtention de la nouvelle carte SIM (Mini SIM, Micro SIM ou Nano SIM au choix selon le mobile) se fait de manière **instantanée** et le règlement est autorisé uniquement via une **carte bancaire**.

N'oubliez pas de conserver précieusement le ticket de transaction, qui s'imprime automatiquement après votre paiement. Celui-ci vous fournira des informations essentielles en cas de problème (numéro de téléphone à joindre en cas d'assistance, identifiants, etc). Aucune pièce justificative ne vous sera demandée lors de votre transaction. Vous aurez seulement besoin d'une adresse mail valide et de votre carte bancaire.

Borne Free mobile : à quelles adresses ?

Vous souhaitez utiliser une borne interactive Free mobile près de chez vous ? Celles-ci sont installées **dans toute la France** (830 bornes existantes en 2015) et mises à disposition en **libre-service dans les Free Center** mais également dans de nombreux **points de vente de proximité de Presse** (partenaires Maison de la Presse et Mag Presse).

L'opérateur a mis à disposition, sur son site web, une [carte interactive](#), permettant de répertorier la borne automatique **la plus proche de chez vous**, en tapant le nom de votre ville et votre code postal.

Borne Free mobile : quels sont les avantages ?

Borne Free Mobile : un service immédiat

Les bornes automatiques mises en place par Free, permettent de réaliser une **opération immédiate**, sans attendre des heures dans un Free Center. Pour les personnes souhaitant s'abonner à un des forfaits mobile Free, la souscription est immédiate et la carte SIM déjà activée. Pour les abonnés Free voulant acquérir une nouvelle carte SIM ou payer une facture, le service sera effectué en quelques minutes.

Borne Free Mobile : un service de proximité

Plus besoin de se déplacer à un Free Center pour résoudre un problème lié à votre mobile ! Grâce à sa vitesse de déploiement, la borne automatique Free est désormais présente dans un grand nombre de villes françaises. Vous la trouverez à seulement quelques minutes de chez vous, dans un des **bureaux de presse répertoriés sur la carte interactive Free Mobile**.

Cependant, pour des problèmes plus importants concernant votre forfait mobile Free, il faudra se référer à un **conseiller** dans l'une des **boutiques Free** ou appeler le [service client Free](#).

Borne Free Mobile : un service sécurisé

La borne mise à disposition par Free a été agréée par le Groupement des Cartes Bancaires. Pas de panique, vos transactions seront donc effectuées en toute **sécurité**. Si un problème survient lors de votre opération (la borne ne vous distribue pas votre carte SIM, votre souscription échoue), vous serez **automatiquement remboursé** dans les jours qui viennent à la suite de votre transaction. Vous avez également la possibilité de retirer votre carte bancaire à n'importe quel moment en cas de problème majeur lors de l'opération en question.

Borne Free Mobile : un service peu coûteux

Quel prix faut-il s'attendre à payer pour avoir accès à une des nombreuses bornes Free Mobile présentes sur le territoire français ? L'opérateur facture ses services **entre 5 et 10€** selon l'opération effectuée.

- Si vous souhaitez **ouvrir une ligne Free** (forfait à 2€ ou forfait illimité) ou changer de carte SIM, vous devrez payer **10€**.
- Si vous avez **perdu votre mobile ou en cas de vol**, Free vous facturera **5€** pour le retrait de votre nouvelle carte SIM.