

A propos d'IPM France

Des solutions globales clés en main

Pour réussir votre projet borne interactive, IPM France vous propose une offre globale «clés en main», de l'étude du projet au maintien en conditions opérationnelles des bornes :

- Conseils d'experts pour la mise en oeuvre de votre projet
- Applications adaptées à votre besoin
- Gamme de bornes interactives adaptées et faciles à mettre en oeuvre
- Supervision des solutions
- Services terrain

Témoignage client...

Société RATP, Mme Danielle GANCE, Directeur projet « Urbam »
«La RATP voulait disposer d'une borne d'information pour ses clients, présentant des critères très exigeants de robustesse, fiabilité et conformité aux normes de sécurité (marquage CE). IPM France a répondu avec succès au cahier des charges de la RATP en développant un produit sur mesure, de grande qualité industrielle et d'esthétique très réussie, attirant ainsi nos voyageurs».



Références...



Photos : Ginko - IPM France
Documentation non contractuelle
Juin 2010 - Imprimé en France
Mise en page : Nicolas Vallée

Solution Transport public

L'aide au déplacement innovante

La solution borne interactive innovante et durable qui facilite le déplacement des voyageurs :

- Information voyageur
- Paiement et rechargement de titres sans contact
- Distribution de titres sans contact
- Accueil et guichet virtuel (visioconférence)



Une solution innovante qui favorise la mobilité durable

Pour aider les voyageurs en déplacement et optimiser les services offerts, IPM France invente la mutualisation de ces services en une seule et même solution borne interactive.

La solution d'IPM France est basée sur des technologies innovantes telles que : NFC, paiement par carte bancaire avec et sans contact, visiophonie, technologies web...

Elle répond aux exigences du transport intelligent au service d'une mobilité durable : réutilisation des titres, diminution des documents papier, bornes à énergie solaire...

TRANSPORT ID



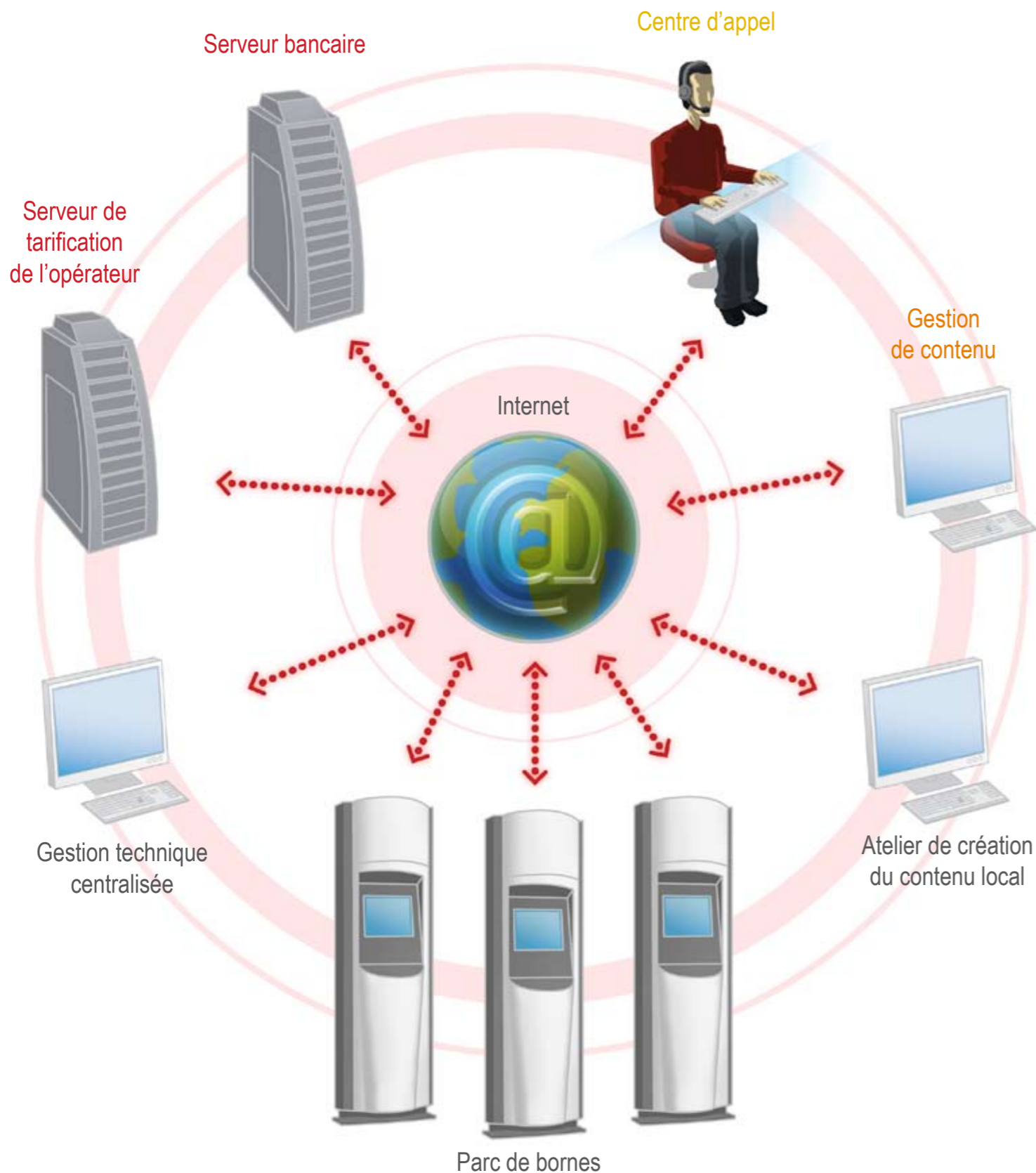
Tél. : +33 4 75 48 79 79 • Fax : +33 4 75 48 79 80
E-mail: info@ipmfrance.com • www.ipmfrance.fr

IPM France
Z.I. Les Chasses - 1 rue Nicolas Appert
CS 973 - 26100 Romans sur Isère

 **IPM FRANCE**
Leader de la borne interactive

La solution d'IPM France pour le transport public

Système d'information voyageur, service et accueil, billettique... La mutualisation des services n'offre que des avantages !



Information voyageur

Multipliant l'accès à tout type d'information via un portail dédié, ce nouveau media d'information permet au voyageur, lors de ses déplacements, d'obtenir des informations pratiques et utiles sur les horaires, plans de lignes, itinéraires, les services de proximité, l'emploi, les services administratifs, l'actualité, les loisirs... Il favorise la mobilité et aide à mieux se déplacer.

Paiement, rechargement et distribution de titres sans contact

Ce service permet de payer et recharger des titres de transport instantanément. Facilité et gain de temps assurés car ce service est utilisable 7j/7, 24h24. Une alternative idéale aux files d'attente et lors des heures de fermeture des guichets.

Accueil et guichet virtuel

Ce service de proximité permet de mettre en relation le voyageur avec un télé-conseiller. Il offre un accueil personnalisé, des services spécifiques et disponibles à toute heure (accueil multi-langues, adapté aux handicaps...). Le guichet virtuel est un complément indispensable au guichet d'accueil traditionnel.



Billettique



Service et Accueil



Information voyageur

Avantages pour l'Opérateur

- Amélioration et développement de la relation client
- Diffusion directe des informations voyageur depuis Internet
- Optimisation des services développés (technologies, organisations SI et bases de données)
- Diminution des coûts d'investissement et de fonctionnement
- Nouveau média de diffusion de l'information

Avantages pour le Voyageur

- Accueil personnalisé, 24h/24 et 7j/7 (mise en relation par visiophonie, accueil multi-langues, adaptation PMR...)
- Facilité et rapidité d'utilisation en toute convivialité
- Information fiable et à jour
- Disponibilité des services en continu
- Paiement sécurisé
- Outil ludique et interactif