

Mardi 24 Février 2009

**SAINT-SYMPHORIEN.** Le chef-lieu de canton veut s'équiper d'une borne point visio-public pour faciliter la relation et les démarches entre les usagers et les administrations

## Les services publics derrière un écran



Guy Dupiol, maire de Saint-Symphorien : « Nous sommes prêts ». (PHOTO P. L.)

De par son isolement géographique, loin des grands axes et des centres administratifs, et avec une population qui présente des difficultés pour se déplacer, Saint-Symphorien réunit sur le papier toutes les conditions favorables à l'installation d'une borne point visio-public.

Cet équipement doit faciliter l'accès à l'information en mettant en relation le citoyen et un conseiller du service public. La restitution du son et de l'image assure une sensation de présence directe.

Toutes les opérations d'échange de documents, d'impression et de numérisation sont réalisées à distance par le conseiller ou l'agent administratif.

### Maison des services publics

« Nous sommes prêts », affirme Guy Dupiol, maire de Saint-Symphorien, qui a confié à l'opérateur Orange la maîtrise et la compétence du réseau en même temps que la recherche des administrations intéressées.

« Nous avons été parmi les premiers en Gironde à avoir lancé une Maison des services publics il y a dix ans. A l'époque, le secrétariat de la mairie était

régulièrement sollicité pour des demandes de dossiers qui ne concernaient pas directement nos services.

Notre secrétaire général s'est spécialement formé pour cela. Depuis, nous avons signé des conventions de partenariat avec la Caisse d'allocations familiales, les Assedic, la Sécurité sociale, la Mutualité sociale agricole, l'ANPE, la Mission locale et le Girpeh (Groupement interprofessionnel régional pour la promotion de l'emploi des personnes handicapées) », explique le maire de Saint-Symphorien, pour qui l'installation de la borne point visio-public constitue un prolongement naturel. « Je suis assez connant pour la suite. La CAF et le pôle emploi devraient être intéressés ».

### Trésorerie fermée

C'est une façon de contrecarrer la fermeture progressive des services publics en milieu rural.

« Je ne me fais guère plus d'illusion sur le maintien des permanences deux fois par semaine des services de la Trésorerie, depuis qu'ils ont été regroupés à Belin-Beliet. Depuis le 1er janvier, les bureaux de Saint-Symphorien sont restés fermés. Nous allons pouvoir récupérer ces bureaux et y développer notre Maison des services publics » conclut le maire.